

## Politik for forebyggelse og håndtering af krænkende handlinger i beboerdemokratiet

I KAB-Fællesskabet har vi nul-tolerance overfor krænkende handlinger og vi vil forebygge og forholde os til dem. Denne politik skal understøtte bekæmpelse af krænkende handlinger i beboerdemokratiets virke og støtte personer, der bliver udsat for krænkelse.

Alle har et fælles ansvar for, at krænkende handlinger ikke finder sted i KAB-Fællesskabet, og beboervalgte kan gå forrest med det gode eksempel, uanset om man er medlem af et repræsentantskab eller en organisations- eller afdelingsbestyrelse. Det samme gælder for medlemmer af KAB's bestyrelse og ledelse.

Sammen kan vi tage hånd om hinanden og vores fælles kultur i KAB-Fællesskabet, når vi mødes i beboerdemokratiet.

### Hvad er krænkende handlinger?

Krænkende handlinger er en samlet betegnelse for mobning, seksuel chikane og andre måder som krænkelse kan forekomme på i dagligdagen, i møder og på arbejdet. Og de kan være af både personlig, faglig og seksuel karakter.

Der er tale om krænkende handlinger, hvis en eller flere personer udsætter andre personer for adfærd, der af disse personer opfattes som sårende eller nedværdigende. Opfattelsen af handlingerne spiller derfor en central rolle, da krænkende handlinger er subjektive og afhænger af den enkeltes oplevelse.

### Eksempler på krænkende handlinger:

Krænkende handlinger kan have mange forskellige udtryksformer. Der kan være tale om aktive handlinger, men også det at undlade at handle, kan opfattes som krænkende.

Krænkende handlinger kan fx være:

- Systematisk tilbageholdelse af nødvendig information
- Sårende bemærkninger, latterliggørelse, bagtalelse, grov humor og ubehagelige drillerier
- Udelukkelse fra det sociale og faglige fællesskab
- Nedvurdering og at blive talt nedsættende til om sin arbejdsindsats og kompetencer
- At blive råbt ad, skældt ud, udsat for spontant vrede/raserianfald samt blive udsat for groft sprogbrug (ordvalg og talemåde), både i 1:1 samtaler såvel som i forsamlinger
- Nedvurdering, fx på grund af alder, køn, kønsidentitet, seksuel orientering, etnicitet, handicaps eller religiøs overbevisning

- Krænkende handlinger kan også være opslag på f.eks. sociale medier eller optræde i e-mails osv.
- Passivitet og undladelse af handling fx fjendtlighed eller tavshed, som 'svar' på spørgsmål eller forsøg på samtale, manglende øjenkontakt, anerkendelse og at blive lyttet til, kan være krænkende i samme grad som verbal krænkelse.

Seksuel chikane er en uønsket adfærd af seksuel karakter eller anden kønsbestemt adfærd, der krænker mænd og kvinders værdighed. Dette kan manifestere sig på forskellige måder, herunder verbale kommentarer, fysisk berøring og andre former for adfærd, som sker uden samtykke fra den krænkede part.

Eksempler på sexchikane er:

- Uønskede berøringer
- Upassende kommentarer om fx udseende
- Opfordringer til seksuelt samkvem
- Sjofle vittigheder og upassende sexistiske bemærkninger
- Uønskede seksuelle hentydninger via e-mail, sms mv.

Mobning er, når en eller flere personer regelmæssigt og over længere tid - eller gentagne gange på grov vis - udsætter en eller flere andre personer for krænkende handlinger, som vedkommende opfatter som sårende eller nedværdigende, eller indirekte handlinger som f.eks. social isolering og udelukkelse fra gruppen.

### **Hvad gør du, hvis du overværer eller selv bliver udsat for krænkende handlinger?**

Du har en vigtig rolle i denne situation, da din reaktion, holdning og handling har betydning for, hvorvidt krænkende handlinger får lov til at foregå i dit nærmiljø. Du kan samtidig støtte en person, der bliver krænket, ved at give opbakning og hjælp.

Hvis du som beboervalgt oplever, at en anden person bliver krænket, kan du gøre en forskel ved reagere og f.eks. påtale det i situationen.

Hvis ikke du har mulighed for at reagere i selve situationen, kan du efterfølgende kontakte den person, der blev udsat for krænkende handlinger, og spørge ind til deres oplevelse af situationen. Du kan altid henvende dig til KAB's ledelse med sagen. Hvis du ønsker det, stiller relevante KAB-medarbejdere sig til rådighed for udredning af sagen/mægling.

Hvis du selv bliver udsat for en krænkende handling, kan det være svært at sige fra i situationen, men også her kan du gøre en stor forskel ved at

fortælle om hændelsen til f.eks. formanden for boligorganisationen eller til kundechefen eller et medlem af KAB's direktion. KAB kan også støtte op med mulighed for henvisning til psykologhjælp, hvis der er behov herfor.

I begge situationer har du mulighed for at anvende KAB's whistleblowerordning, hvor man – evt. anonymt – kan beskrivelse krænkelser. På den måde er du med til at sikre, at der bliver taget hånd om sagen.

## **Sanktioner**

Hvis beboere – herunder beboervalgte - udøver krænkende handlinger, vil håndteringen heraf blive vurderet i hvert enkelt tilfælde ud fra grovheden af den krænkende handling. Klager over krænkende adfærd tages alvorligt, og begge parter skal høres før eventuelle sanktioner overvejes. Efter omstændighederne kan krænkende handlinger få konsekvenser for den pågældendes lejeforhold.